



«Servizio auto sostitutiva» Q&A /

Domande	Risposte
In che cosa consiste la copertura «Servizio auto sostitutiva»?	Con questa copertura sono assicurate le spese di viaggio, trasporto o autonoleggio causate dall'indisponibilità del veicolo in seguito a guasto o danno casco, fino a un ammontare di CHF 1000.-. Il «Servizio auto sostitutiva» può essere assicurato per autovetture, autofurgoni e motoveicoli.
Qual è la differenza tra l'attuale copertura «Mancato uso del veicolo» e «Servizio auto sostitutiva»?	Nella copertura «Mancato uso del veicolo» le spese di viaggio, trasporto o autonoleggio sono assicurate solo se si tratta di un danno casco, ma non qualora siano dovute a un guasto del veicolo. La nuova copertura «Servizio auto sostitutiva» invece copre entrambi i casi: guasto e danno casco.
Il «Servizio auto sostitutiva» è incluso nella mia assicurazione?	Per domande sulla sua attuale assicurazione o per un'eventuale nuova stipulazione della copertura «Servizio auto sostitutiva» la invitiamo a contattare il suo consulente assicurativo o il nostro Servizio clienti al numero gratuito 0800 809 809.
Cosa devo fare per aggiungere questa copertura?	Trova inoltre informazioni dettagliate al riguardo sul suo account myAXA.ch.
Come devo procedere in caso di sinistro?	In caso d'indisponibilità del veicolo chiami il numero gratuito AXA 0800 809 809 e notifichi il sinistro. Qualora fosse necessaria un'auto sostitutiva, i costi (fino a max CHF 1000.-) le saranno rimborsati in seguito.
Dov'è valida l'assicurazione?	L'assicurazione ha validità in Svizzera, nel resto dell'Europa e nei paesi che si affacciano sul Mediterraneo, ad eccezione di Federazione Russa, Bielorussia, Georgia, Armenia, Azerbaigian e Kazakistan.
Se ho bisogno di un'auto sostitutiva devo pagare una franchigia?	No, non vi è alcuna franchigia da pagare. Ci assumiamo le spese fino a un massimo di CHF 1000.-.
Come posso usufruire del ribasso una tantum di CHF 100.-?	Le concediamo il ribasso una tantum di CHF 100.- se entro il 30 novembre 2018 • assicura il suo veicolo per la prima volta presso di noi (COMPACT o OPTIMA) includendo la copertura «Servizio auto sostitutiva», • aggiunge il modulo «Servizio auto sostitutiva» in occasione di un cambio di veicolo.