



Campagne Assurance de ménage d'AXA

Questions	Réponses
Qu'est-ce que l'extension de couverture «Perte et endommagement» valable pour les bagages, les articles de sport et de loisirs?	Elle permet de couvrir le vol et l'endommagement du fait de facteurs externes (chutes, chocs, etc.).
Comment puis-je inclure l'extension de couverture dans ma police?	Contactez votre conseiller en assurances ou notre service à la clientèle au 0800 809 809.
Quels sont les objets assurés?	<ul style="list-style-type: none">• Vélos, vélos électriques• Téléphones portables, tablettes, ordinateurs portables• Appareils photo• Skis, snowboards• Instruments de musique• Drones• Bagages• Appareils auditifs• Etc.
Quels sont les risques qui ne sont pas assurés?	Ne sont pas assurés les dommages dus: <ul style="list-style-type: none">• à l'usure;• à l'action progressive de la température et des conditions atmosphériques;• au fait que des choses assurées ont été oubliées, perdues ou égarées;• aux rayures, à l'endommagement de la peinture ou au fait qu'une chose est écaillée;• au fait que les perles et les pierres précieuses tombent de leur monture.
Quels sont les objets qui ne sont pas assurés?	<ul style="list-style-type: none">• Valeurs pécuniaires• Timbres-poste

-
- Objets d'art
 - Inventaire du déménagement en cas de changement de domicile
 - Lunettes, lentilles de contact
 - Objets à usage professionnel (ordinateur portable professionnel)
 - Véhicules automobiles
 - Armes à usage militaire
-

À combien s'élève la franchise?

Le preneur d'assurance supporte, pour chaque événement, la franchise définie dans la police. Pour les téléphones portables, les tablettes et les ordinateurs portables, une franchise réduite de 50 CHF peut être choisie.

La franchise est déduite du montant du sinistre calculé.

Quelles sont les prestations servies par AXA?

De manière générale, la réparation est couverte. Si les frais de réparation sont plus élevés que la valeur à neuf de l'objet endommagé, AXA indemnise la valeur de remplacement d'un objet de valeur équivalente.

Les prestations sont servies jusqu'à concurrence de la somme d'assurance convenue.

Où l'assurance est-elle valable?

L'assurance est valable au domicile et en dehors du domicile (couverture mondiale).

En cas d'endommagement de mon écran de téléphone portable, recevrai-je un nouvel appareil?

Dans un tel cas, AXA indemnise les frais de réparation. Si le magasin spécialisé confirme qu'il y a dommage total, AXA verse un montant correspondant à celui d'un appareil de valeur équivalente.

Les prestations sont servies jusqu'à concurrence de la somme d'assurance convenue, déduction faite de la franchise choisie.
