



# AXA Hausrat-Kampagne

| Fragen   | Antworten  |
|--|--|
| <b>Worin besteht die erweiterte Deckung «Verlust und Beschädigung», die für Reisegepäck, Sport- und Freizeitgeräte gilt?</b> | Mit dieser Deckung sind Ihr Reisegepäck, Ihre Sport- und Freizeitgeräte gegen Diebstahl und Beschädigung durch äussere Einwirkungen (Herunterfallen, Zusammenstossen usw.) versichert.   |
| <b>Wie kann ich die erweiterte Deckung in meine Police einschliessen?</b>  | Kontaktieren Sie Ihren Versicherungsberater oder unseren Kundendienst via 0800 809 809.  |
| <b>Welche Gegenstände sind versichert?</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Velos, E-Bikes</li><li>• Handys, Tablets, Laptops</li><li>• Kameras</li><li>• Ski, Snowboards</li><li>• Musikinstrumente</li><li>• Drohnen</li><li>• Reisegepäck</li><li>• Hörgeräte</li><li>• usw.</li></ul>  |
| <b>Welche Gefahren sind nicht versichert?</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Abnützung, Verschleiss</li><li>• Allmähliche Einwirkung von Temperaturen und Witterungseinflüssen</li><li>• Liegenlassen, Verlieren oder Verlegen</li><li>• Zerkratzen, Absplittern oder Lackschäden</li><li>• Herausfallen von Perlen und Edelsteinen aus ihrer Fassung</li></ul> |
| <b>Welche Gegenstände sind nicht versichert?</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geldwerte</li><li>• Briefmarken</li><li>• Kunstgegenstände</li><li>• Umzugsgut bei Wohnungswechsel</li><li>• Brillen, Kontaktlinsen</li><li>• Berufsutensilien (Geschäftslaptop)</li><li>• Motorfahrzeuge</li><li>• Militärische Waffen</li></ul>                                  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Wie hoch ist der Selbstbehalt?</b>                              | Der Versicherungsnehmer trägt den in der Police gewählten Selbstbehalt pro Ereignis selbst. Für Handys, Tablets und Laptops kann ein reduzierter Selbstbehalt von CHF 50 gewählt werden.<br>Der Selbstbehalt wird vom errechneten Schaden abgezogen.  |
| <b>Welche Leistungen erbringt die AXA?</b>                         | Grundsätzlich wird die Reparatur gedeckt. Falls die Reparaturkosten den Neuwert des beschädigten Gegenstands übersteigen, wird der Wiederbeschaffungswert eines gleichwertigen Gegenstands vergütet.<br><br>Die Leistungen sind bis zur vereinbarten Versicherungssumme limitiert.  |
| <b>Wo gilt die Versicherung?</b>                                   | Die Deckung gilt zuhause und auswärts (weltweit).   |
| <b>Bekomme ich bei einem beschädigten Display ein neues Handy?</b> | Bei einem beschädigten Display werden die Reparaturkosten vergütet. Sofern das Fachgeschäft eine Totalschadenbestätigung ausstellt, werden die Kosten für ein gleichwertiges Gerät vergütet.<br><br>Die Leistungen sind bis zur vereinbarten Versicherungssumme begrenzt und der vereinbarte Selbstbehalt wird davon abgezogen. |